

# COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BADAJOZ



## RESUMEN CON LAS ÚLTIMAS NOVEDADES

### SEGURO DE DECESOS

#### ➤➤➤ INTERVENCIÓN EN CANAL EXTREMADURA

Intervención de nuestro Vocal de Comunicación, Juan Ramón García Gonzalez con Canal Extremadura , en el programa Conexión Extremadura sobre el Seguro de Decesos

▶ <https://fb.watch/ww0fJUWIkj/>

#### SALIMOS EN EL DIARIO MERIDA <<<

IEI Diario Mérida hace ECO de nuestra noticia.

▶ <https://www.diariodemerida.es/reunion-de-mediadores-con-la-directora-general-de-consumo-colaboracion-para-la-mejora-de-la-formacion-y-defensa-del-consumidor/>

### PERIÓDICOS LOCALES

# ENTREVISTA A UNIÓN MADRILEÑA

Por Juan M. Gadea Lapido

Director Comercial Unión Madrileña de Seguros



## »»» ¿QUÉ LE PARECE LA EXISTENCIA DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS?

En la sociedad actual se necesita la mejor profesionalización del sector asegurador, para ello se requiere un mayor conocimiento y puesta al día de las nuevas tecnologías y sobre todo de la normativa que tenemos que aplicar.

Es por ello por lo que los colegios de mediadores son la solución para estar al día, porque de su mano los profesionales van a estar mejor asesorados y podrán destinar más tiempo a su finalidad que es la atención y captación de asegurados.

## ¿CÓMO VALORARÍA SU PARTICIPACIÓN EN EL FORO ASEGURADOR BADAJOZ?

Unión Madrileña ve necesaria la participación en el foro asegurador, colaborar con la mediación de manera cercana y cubrir todas sus necesidades.

## »»» EN SU OPINIÓN ¿QUÉ RELACIÓN DEBERÍA HABER ENTRE LAS ASEGURADORAS Y LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS?

La relación debe ser estrecha y activa para poder canalizar tanto la formación de los mediadores como las vías de colaboración conjunta que se puedan realizar.

## »»» ¿APOYARÍAN LA COLEGIACIÓN DE SUS MEDIADORES? ¿CÓMO?

Absolutamente, la creemos necesaria. Desde Unión Madrileña, les trasladamos que todo son ventajas el estar Colegiados.

## »»» ¿QUÉ LE PARECIÓ LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL MEDIADOR?

Este año no pude asistir aunque Unión Madrileña se vio representada por mis compañeras, me trasladaron que estuvo muy bien organizado y que fue un evento muy productivo, una buena forma de estrechar relaciones entre las entidades y los mediadores.

## »»» ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE LA COMPAÑÍA EN CUANTO A SU RELACIÓN CON LOS DISTINTOS TIPOS DE MEDIADORES?

Nuestra estrategia es seguir ampliando el canal de mediación, para Unión Madrileña es necesario continuar asentándonos y seguir creciendo. Cada día fortalecemos nuestras relaciones con los mediadores y tratamos de absorber toda la información que nos trasladan para mejorar nuestra colaboración.

## »»» ¿CÓMO SE ESTÁ PREPARANDO LA COMPAÑÍA FRENTE AL PRESENTE DE LA DIGITALIZACIÓN?

Unión Madrileña, no puede olvidar de donde viene, llevamos más de 66 años en el sector dedicados a los ramos de salud y decesos sabemos que los procesos de digitalización son necesarios y a la vez complicados, nosotros contamos con un equipo de TIC que esta al día de todas las herramientas que se necesitan para facilitar la conexión tanto con los mediadores como con nuestros proveedores sin olvidarnos de nuestra razón fundamental que es el trato personalizado a nuestros asegurados.

## »»» ¿QUÉ FUTURO TIENE LA MEDIACIÓN FRENTE A LOS AVANCES DE LA I. A.?

Las aseguradoras y los mediadores deberán afrontar el reto de la I.A. de manera similar pues con ella vendrán ventajas e inconvenientes, a los que tendremos que saber adaptarnos.

## EN SU OPINIÓN ¿QUÉ RAMOS SE VERÁN AFECTADOS POR EL AVANCE DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS?

Todos los ramos en general, pero los más afectados van a ser los relacionados con los servicios a las personas y entre ellos a los que nos dedicamos en Unión Madrileña, salud y decesos.

## »»» ¿DESEA APORTAR ALGUNA COSA MÁS A LOS COLEGIADOS QUE VAN A LEER ESTA ENTREVISTA?

La colaboración entre los mediadores y las entidades va a ser más necesaria que nunca, los tiempos cambian, la digitalización, la I.A., han venido para quedarse, son herramientas que nos pueden facilitar el trabajo, pero nunca hay que tenerlo claro, podrán reemplazar el asesoramiento y el trato cercano que le van a dar los mediadores y profesionales del sector.

**UM**  
Unión Madrileña de Seguros



## ➤➤➤ SABER MÁS

# REUNIÓN CON EL FORO ASEGURADOR DE BADAJOZ

El 16 de diciembre se llevó a cabo una reunión con el Foro Asegurador de Badajoz, en la que se abordaron temas clave para fortalecer la colaboración entre las distintas entidades del sector. Este encuentro refuerza el compromiso del Colegio de Mediadores de Seguros de Badajoz con la mejora continua de la formación y la defensa de los intereses de los mediadores y consumidores. Agradecemos al Foro Asegurador por su participación y colaboración en esta importante iniciativa.



## SABER MÁS ◀◀◀

El 25 de noviembre, el Colegio de Mediadores de Seguros de Badajoz se reunió con la Directora General de Consumo, Rosa Álvarez, para fortalecer la colaboración en tres áreas clave: formación continua, mejora del asesoramiento a consumidores y colegiados, y la defensa de los derechos de los consumidores. La reunión se centró en avanzar en estos temas en beneficio del sector y la sociedad.

# REUNIÓN CON LA DIRECTORA GENERAL DE CONSUMO EN EXTREMADURA



# XVI DÍA DEL MEDIADOR

## >>> SABER MÁS

El pasado 15 de noviembre se celebró el XVI Día del Mediador, un evento destacado organizado por el Colegio de Mediadores de Seguros de Badajoz.

En esta ocasión, contamos con la presencia de importantes figuras institucionales como la Directora de Trabajo, Dña. Pilar Bueno Espada, el Concejal Delegado del Ayuntamiento de Badajoz, D. Juan Pérez Márquez, y la Directora de Estrategias y Operaciones en la Cámara de Comercio de Badajoz, Dña. Sandra Soriano Yáñez. Su participación subraya el compromiso y apoyo hacia el sector, contribuyendo al éxito de esta jornada tan significativa para los mediadores de seguros.

