

Formulario de queja por malas praxis en el momento de solicitar un crédito o hipoteca vinculándolo a la contratación de un seguro de la propia entidad

1 Datos identificativos

Apellidos:
Nombre: DNI:
Domicilio:
Municipio: Provincia: Código Postal:
Teléfono: Correo electrónico:

2 Entidad bancaria

☐ Abanca ☐ BBVA ☐ La Caixa ☐ Santander ☐ Otra
☐ Bankia ☐ Ibercaja ☐ Liberbank ☐ Unicaja
☐ Bankinter ☐ Kutxabank ☐ Sabadell ☐ Caja Rural

3 Producto solicitado

☐ Hipoteca ☐ Otros productos o servicios bancarios
☐ Crédito

4 Fecha aproximada

5 ¿Ha iniciado algún tipo de reclamación en otro organismo? ☐ Sí ☐ No

6 Breve resumen del caso

7 Documentación adicional

☐ Copia de la propuesta comercial o contrato de la operación solicitada
☐ Otros documentos justificativos de la queja

....., de

Firma:

Los datos contenidos en su escrito serán almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, siendo destinatarios del mismo el Colegio de Mediadores de su provincia o en su defecto el Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros, limitándose tal cesión a la finalidad que la justifica. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que haya lugar sobre dichos datos, puede dirigirse al Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros de España: Pza. de España, 10 - 28008 Madrid • 914 111 963 • consejo@mediadores.info