

NOTA DE PRENSA

La iniciativa solidaria #MédicosfrentealCOVID, impulsada por DKV, SEMI y semFYC, reúne a especialistas en Medicina Interna y de Familia para ofrecer online consejo clínico gratuito

- SEMI y semFYC hacen un llamamiento a sus médicos voluntarios -en activo o jubilados- para que destinen parte de su tiempo a resolver dudas de pacientes en tiempo real.
- La asistencia se realizará a través de la plataforma de telemedicina que la aseguradora DKV ha puesto a disposición de autoridades y profesionales sanitarios de forma gratuita para hacer frente esta situación extraordinaria
- El objetivo es ayudar a pacientes que necesiten orientación ante casos leves o síntomas menores para contribuir a evitar el posible colapso de Urgencias
- Con esta iniciativa, los profesionales de ambas sociedades y DKV muestran su lado más solidario ante la excepcional situación que vive España por el COVID-19

Madrid, 18 de marzo de 2020. – La Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) y la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC) se unen a la iniciativa **#MédicosfrentealCOVID** del **Grupo DKV** para ofrecer a sus profesionales sanitarios la posibilidad de brindar consejo clínico online de manera altruista para ayudar, en su tiempo libre o de cuarentena, a combatir la actual situación epidemiológica que vive España a causa del coronavirus (COVID-19) y contribuir a descongestionar las urgencias hospitalarias, para prevenir posibles situaciones de colapso.

Lo harán a través de la plataforma de telemedicina del **Grupo DKV**, que, fruto de la situación excepcional, la firma ha puesto en abierto, de manera gratuita, a disposición de las autoridades sanitarias y los profesionales, y que facilita la posibilidad de poner en contacto a personas que necesiten realizar consultas clínicas con facultativos, por chat o teléfono, siempre de forma segura y

confidencial. La base tecnológica de la plataforma ya existe y está testada por lo que no es necesario ningún tiempo de desarrollo e implantación.

Ambas sociedades médicas son conscientes de la **extraordinaria situación que se vive** a causa del COVID-19 y, por ello, con la colaboración desinteresada de **Grupo DKV**, comunicarán a todos sus socios la posibilidad de ofrecer su tiempo libre o de cuarentena a brindar voluntariamente consejo médico a quienes más lo necesitan haciendo uso de las posibilidades de la "telemedicina", que ayuda a reducir los contagios al evitar los desplazamientos a los centros sanitarios.

Cabe resaltar que dicha iniciativa está enfocada a despejar dudas ante casos leves o síntomas menores y que, en ningún caso, pretende sustituir la atención urgente que puedan necesitar casos graves que requieran soporte y valoración presencial.

Los médicos que quieran ser **voluntarios**, pueden acceder a la plataforma a través de www.medicosfrentealcovid.org. Los usuarios tendrán que descargarse en sus móviles la app Quiero Cuidarme Más, desde la que accederán a las teleconsultas. La primera versión disponible será Android y en pocos días se dispondrá también de la versión iOS. Tanto la plataforma para los médicos como la app para los usuarios son una adaptación de los servicios de salud digital de DKV.

El grupo DKV garantiza la **seguridad y confidencialidad** de la información y de los datos y se compromete expresamente a no utilizar de manera alguna la información que pudiera intercambiarse durante estas consultas, así como a borrar completamente toda la información clínica almacenada durante estos días de su app.

Sobre la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

La [Sociedad Española de Medicina Interna \(SEMI\)](http://www.fesemi.org) integra a alrededor de 8.400 médicos internistas de toda España. Entre sus objetivos prioritarios, se encuentran el de potenciar la investigación en este campo, así como aunar los esfuerzos de los distintos grupos de trabajo que conforman parte de la Sociedad. En la actualidad, son un total de 22 los grupos monográficos de patologías prevalentes o áreas de interés dentro de la Medicina Interna, especialidad médica que se define por la visión global del paciente y desempeña un papel central en la atención a los pacientes crónicos complejos. Para más información: www.fesemi.org

Sobre la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC)

La semFYC es la federación de las 17 Sociedades de Medicina de Familia y Comunitaria que existen en España y agrupa a más de 20.000 médicos de familia. La especialidad de Medicina de Familia persigue la mejora de la atención a la salud de los usuarios de la Sanidad Pública del Sistema Nacional de Salud a través de una atención más cercana a las personas, su familia y su entorno comunitario.

Sobre Grupo DKV

El Grupo DKV es parte de ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. Cuenta en España con varias empresas que cubren y aseguran diferentes aspectos, entre ellas DKV Servicios, especializada en servicios de salud y bienestar, que desarrolla las soluciones de salud digital.

Para más información SEMI:

Óscar Veloso - Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

oscar.veloso@fesemi.org / 91 519 70 80

Para más información semFYC:

Anna Serrano – Comunicación semFYC

679509941 / comunicacion@semfyc.es

Para más información DKV Salud

Patricia Sánchez - patricia.sanchez@dkvseguros.es

Astrid Monells - astrid.monells@externos.dkvseguros.es